



DOSSIER DE RECRUTEMENT

Recherche d'un directeur général ou
d'une directrice générale

WATSON™

Préparé par WATSON Advisors Inc.
Nous connectons les organisations avec les meilleurs talents.

LE POSTE À POURVOIR



Médecins Sans Frontières (MSF) Canada, qui fait partie du mouvement mondial de MSF, est solidement enracinée dans le principe d'humanité et fermement engagée envers l'indépendance, la neutralité et l'impartialité. L'organisation fait de la sensibilisation auprès du public et fournit un soutien financier et humain au travail d'intervention d'urgence de première ligne dans plus de 70 pays. MSF Canada offre également un soutien direct par le biais de projets spécifiques qui cherchent à apporter des solutions innovantes dans des domaines clés touchant les opérations humanitaires mondiales.

Le conseil d'administration de MSF Canada est à la recherche de **son prochain directeur général ou sa prochaine directrice générale (DG)** pour poursuivre le travail critique de l'organisation dans le monde et articuler la prochaine phase de son développement et de sa croissance avec un nouveau plan stratégique (2025-2028).

MSF Canada a connu une croissance substantielle au cours des dernières années, et une rationalisation et un renforcement de ses processus et de son infrastructure s'imposent, notamment au niveau de la gestion de projet, des ressources humaines, des TI et de la collecte de fonds. De plus, MSF Canada mène des initiatives continues en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, qu'elle a identifiées comme prioritaires pour l'avenir, à la fois à l'interne et dans le cadre de son travail à l'étranger.

Ce rôle sera attrayant pour une dirigeante ou un dirigeant expérimenté, multidimensionnel et ultra-performant possédant une grande expérience en leadership et en gestion tant au niveau stratégique qu'opérationnel. La personne à ce poste sera un leader collaboratif mais ferme qui comprendra quand et comment créer un consensus, et quand diriger avec des idées audacieuses et les mettre en œuvre de manière stratégique et significative. Son parcours reflétera un leadership visionnaire caractérisé par des résultats. Elle inspirera rapidement la confiance et encouragera le travail d'équipe dans l'ensemble de l'organisation, et assurera un lien continu avec le mouvement mondial de MSF.

ENGAGEMENT DE MSF CANADA ENVERS L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Organisation humanitaire axée sur les gens, MSF Canada est fière d'offrir un milieu de travail diversifié, collaboratif et inclusif. Nous croyons fermement que cette approche valorise notre travail. Nous souscrivons aussi au principe de l'équité en matière d'emploi. L'organisation cherche à attirer et à embaucher les professionnelles et professionnels les plus compétents et à entretenir avec ces personnes des relations de travail fructueuses, productives et durables. Nous aimons collaborer avec des gens qui ont des motivations et des parcours diversifiés et qui démontrent une passion manifeste pour la mission sociale de MSF.

MSF Canada reconnaît l'existence de l'oppression et du racisme systémiques, et s'engage à maintenir et à intensifier ses efforts de lutte contre le racisme et l'oppression.

Alors que MSF Canada continue de grandir et de travailler à l'élimination des obstacles dans ses bureaux ici au pays et dans les projets MSF à l'étranger, nous encourageons les individus ayant des expériences uniques d'oppression intersectionnelle sur la base de leurs marqueurs sociaux, tels que l'identité ethnoraciale, l'âge, l'identité de genre, l'éducation, le statut socioéconomique ou le lieu d'origine, à poser leur candidature.

CONTEXTE

MSF a été fondée en 1971 en France par un groupe de médecins et de journalistes à la suite de la guerre et de la famine au Biafra, au Nigéria. Leur objectif était de créer une organisation indépendante capable de fournir une aide médicale d'urgence rapide, efficace et impartiale.

La création de MSF repose sur la conviction que tous les êtres humains devraient avoir accès à des soins médicaux, quels que soient leur sexe, leur race, leur religion, leurs croyances ou leur appartenance politique. Les principes d'action de MSF sont énoncés dans sa charte.

Le **témoignage** est une composante essentielle du travail de MSF. Cela signifie que MSF jouera un rôle de témoin et communiquera, en privé ou en public, sur le sort des populations en danger dans le but de soulager la souffrance humaine, de protéger la vie et la santé des personnes en période de crise et de rétablir le respect envers ces personnes ainsi que leurs droits fondamentaux.

Aujourd'hui, MSF est l'une des organisations médico-humanitaires indépendantes les plus efficaces au monde, œuvrant dans plus de 70 pays et employant près de 63 000 personnes aux quatre coins de la planète.





La Charte de MSF

MSF est une association internationale privée dont les membres acceptent d'honorer les principes suivants :

- MSF fournit une assistance aux populations, notamment à celles qui sont touchées par la guerre et les conflits, les catastrophes naturelles et les épidémies. Nos équipes agissent sans aucune discrimination à l'égard de la race, du genre, de la religion, de l'idéologie ou des convictions politiques.
- MSF œuvre dans la neutralité et l'impartialité et revendique, au nom de l'éthique médicale universelle et du droit à l'assistance humanitaire, la liberté pleine et entière de l'exercice de ses fonctions.
- Ses membres s'engagent à respecter les principes déontologiques de leur profession et à maintenir une totale indépendance à l'égard de tout pouvoir, ainsi que de toute force politique, économique ou religieuse.
- Volontaires*, les membres mesurent les risques et périls des affectations internationales qu'ils accomplissent et ne réclameront pour eux ou leurs ayants droit aucune compensation autre que celle que l'association sera en mesure de leur fournir.

**Volontaire = esprit de volontariat démontré par notre personnel.*

MÉDECINS SANS FRONTIÈRES AU CANADA

C'est en 1989 que des volontaires canadiens se sont réunis pour la première fois pour créer une association MSF. Et en 1991, MSF Canada s'est officiellement jointe au mouvement international.

Aujourd'hui, MSF Canada est un lien vital entre le travail sur les lignes de front des urgences à travers le monde et les personnes au Canada qui contribuent à rendre ce travail possible, soit les sympathisants et sympathisantes, les humanitaires et les professionnels et professionnelles de la santé. Grâce à un réseau comptant des dizaines de milliers de personnes engagées – des membres du personnel et de l'Association, des donateurs et donatrices, des militants et militantes, des influenceurs et influenceuses – MSF Canada est un catalyseur clé de la mission sociale mondiale de MSF et garde les personnes au cœur de tout ce qu'elle fait.



PRIORITÉS STRATÉGIQUES : LE TRAVAIL FONDAMENTAL DE MSF CANADA



Notre personnel...

Nous recrutons des professionnelles et professionnels qualifiés et talentueux et les préparons à se joindre aux équipes MSF de première ligne à l'étranger.



Notre voix...

Nous utilisons notre voix pour amplifier celle des personnes à qui nous prêtons assistance, et pour inciter les autres à agir pour soulager leurs souffrances.



Nos donateurs et donatrices...

Nous entretenons un réseau de donatrices et donateurs canadiens qui partagent notre engagement et qui fournissent des fonds pour nous permettre d'agir de manière indépendante et rapide.

MÉDECINS SANS FRONTIÈRES AU CANADA

À tout moment de l'année, plus d'une centaine de Canadiens et Canadiennes participent aux opérations humanitaires internationales de MSF visant à fournir des soins aux personnes qui en ont le plus besoin dans le monde. En 2021, on comptait 291 personnes de citoyenneté canadienne ou ayant le statut de résidence permanente au Canada qui participaient au travail de MSF en première ligne des crises humanitaires mondiales.¹



291



TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS
HUMANITAIRES À L'ÉTRANGER SOUS
CONTRAT CANADIEN ONT TRAVAILLÉ
AVEC MSF POUR PRODIGUER
DES SOINS D'URGENCE EN 2021*



142

ont fourni des soins directs aux patients et aux patientes en tant que personnel médical de MSF (médecins, infirmiers et infirmières, sages-femmes, spécialistes médicaux).



149

ont aidé à diriger et à gérer des projets de MSF (direction ou gestion de projet, coordination, administration, ingénierie, logistique).

INITIATIVES STRATÉGIQUES



MSF Canada apporte aussi une valeur ajoutée unique et cruciale en mettant au point des innovations qui soutiennent les opérations humanitaires mondiales de MSF.

CLIMAT, ENVIRONNEMENT ET SANTE

- Soutenir un nombre croissant d'équipes opérationnelles pour intégrer les stratégies d'adaptation au climat dans leur travail, ainsi que conduire à la création d'une « plaque tournante du climat » à l'échelle du mouvement et partiellement publique. L'organisation cherche à renforcer les partenariats, à l'intérieur et à l'extérieur de MSF, pour faire avancer les efforts d'adaptation au climat.

TRANSFORMATION ET INNOVATION

- Grâce au Fonds pour investissements transformateurs hébergé par MSF Canada, les humanitaires à travers le mouvement MSF peuvent proposer des projets ayant le potentiel de transformer les capacités de l'organisation à répondre aux besoins de nos patients et patientes. Beaucoup de projets sont des projets pilotes qui sont basés sur le terrain pour s'assurer qu'ils sont pertinents et évolutifs.

TELEMEDECINE

- Reliant les médecins de première ligne dans les zones de crise à des spécialistes médicaux partout dans le monde, le programme de télémédecine basé à MSF Canada change la nature de l'action médicale en améliorant la qualité et en élargissant la capacité médicale sur le terrain.

LA SÉCURITÉ DE NOTRE PERSONNEL DE PREMIÈRE LIGNE

- Grâce au programme Partage d'informations sur les incidents et de réduction des risques de MSF Canada, l'organisation favorise une culture d'apprentissage et de soutien mutuel à l'échelle du mouvement en matière de gestion de la sécurité, en améliorant ainsi la capacité à prévenir et à répondre aux incidents critiques.

PLAIDOYER MÉDICAL

- Grâce à un financement public, des chercheuses et chercheurs canadiens mettent au point des médicaments, des vaccins et des tests diagnostiques qui peuvent améliorer le travail médico-humanitaire à l'échelle mondiale; MSF Canada plaide pour que ces découvertes canadiennes révolutionnaires soient disponibles et abordables pour les patients et patientes, ainsi que les systèmes de santé du monde entier.

LE RÔLE : DIRECTEUR GÉNÉRAL OU DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le directeur général ou la directrice générale (DG) est responsable de diriger MSF Canada dans la réalisation de sa mission sociale. Le ou la DG, qui contribue de manière importante à la stratégie de MSF Canada et à sa position au sein du mouvement, dirige la mise en œuvre du plan stratégique.

La personne à ce poste est chargée d'assurer la gestion efficace, efficiente et éthique des ressources financières et humaines de MSF Canada, d'établir et de maintenir la crédibilité et la réputation de MSF au Canada pour son travail médico-humanitaire de MSF, et de renforcer ce travail à l'échelle internationale grâce aux contributions de MSF Canada.

À la tête de l'équipe de direction et en tant que membre *d'office* du conseil d'administration, le ou la DG soutient des projets internationaux ambitieux pour qu'ils atteignent le succès et la stabilité, contribuant ainsi à façonner l'organisation pour qu'elle continue d'être en adéquation avec le paysage médical humanitaire dans l'avenir.

AUTHENTICITÉ

Capacité à inspirer

Calme

STRATÉGIE

Intelligence émotionnelle

Entregent

VISION

Collaboration

Capacité à prendre des décisions

DYNAMISME

Vulnérabilité

Éthique

CONFIANCE

Responsabilisation

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Le conseil d'administration de MSF Canada, en collaboration avec le ou la DG et l'équipe de direction, définit pour l'organisation des orientations stratégiques qui sont alignées avec celles de MSF International. Le ou la DG guide le développement continu de MSF Canada et sa participation au mouvement MSF dans le but principal de soutenir la mission sociale de MSF.
 - Il s'agit notamment d'assurer la flexibilité et l'adaptabilité structurelles, et de créer et saisir des occasions pour MSF Canada de soutenir les réalités humanitaires opérationnelles.
- Le ou la DG défend activement l'identité de MSF en tant qu'organisation médico-humanitaire internationale. Cela signifie entre autres d'incarner les valeurs d'humanité et d'intégrité, de mettre l'accent sur les résultats et de considérer les risques réputationnels.
- Le ou la DG procède en continu à l'analyse contextuelle et environnementale du milieu humanitaire et politique, et planifie la façon de gérer et d'atténuer les risques.
- Le ou la DG identifie les synergies productives pour répondre aux besoins changeants du travail humanitaire et établit des relations avec des alliés potentiels.

ORIENTATION
STRATÉGIQUE ET MISE
EN ŒUVRE

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Superviser les plus de 130 employés et employées qui travaillent dans les bureaux de Toronto et de Montréal ou les bureaux satellites d'Ottawa et Vancouver.
- Veiller à la santé financière de l'organisation, avec des revenus de collecte de fonds de plus de 100 millions de dollars canadiens par année.
- Créer, maintenir et favoriser un environnement de travail dynamique et collégial offrant des possibilités de croissance personnelle, tout en assurant la reddition de compte et une gestion transparente des ressources.
- Diriger l'organisation dans la réalisation des objectifs de MSF Canada.
 - Cela comprend : mener le processus de planification annuelle; établir les priorités; examiner, approuver et assurer la mise en œuvre des politiques et des objectifs; et allouer des ressources à MSF Canada tout au long du cycle de planification.
- Assurer le développement professionnel de l'équipe de direction et des cadres intermédiaires grâce à une rétroaction et des évaluations régulières. Cela comprend le mentorat et l'encadrement de l'équipe de direction et d'autres membres du personnel pour développer une vaste gamme de compétences en leadership afin d'assurer une diversité de voix cohérentes et la continuité de MSF Canada dans l'avenir.
- Déléguer la gestion quotidienne du bureau et d'autres dossiers, le cas échéant, à la directrice générale adjointe et aux autres membres de l'équipe de direction.
- Assurer une gestion financière solide et transparente et une allocation budgétaire appropriée conformément aux priorités et aux exigences légales de MSF Canada.

LEADERSHIP ET GESTION

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Une composante importante de ce rôle consiste à diriger la participation de MSF Canada dans des partenariats avec les centres opérationnels et d'autres partenaires, y compris le Bureau international.
 - Cela implique la participation à des forums de directeurs généraux pertinents, la promotion de l'engagement de MSF Canada sur les plateformes et les initiatives internationales de MSF à tous les niveaux, le partage de la responsabilité pour le développement, la mise en œuvre et l'examen critique de la mission sociale, et l'apport d'un soutien médical et autre aux opérations.
- Diriger la participation continue de MSF Canada à la construction d'un mouvement international MSF fortement interdépendant et responsable.
 - Cela comprend la promotion de projets existants tels que le Fonds pour investissements transformateurs et la télémédecine, et la croissance proactive de l'organisation pour répondre aux besoins futurs en matière d'action humanitaire.

RELATIONS
INTERNATIONALES ET
GESTION
RESPONSABLE DU
MOUVEMENT

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe des affaires humanitaires et d'autres membres du personnel à l'élaboration des objectifs de positionnement de MSF dans le contexte canadien.
- Représenter MSF auprès du gouvernement et des médias canadiens, ainsi que des décideurs, des établissements universitaires et d'autres ONG au Canada.
- Représenter le travail de MSF auprès des donateurs et donatrices par le biais de réunions en personne et d'autres moyens de communication. Cela comprend la gestion conjointe d'un portefeuille sélectionné de donatrices et donateurs principaux potentiels de MSF Canada et la collaboration avec le service de collecte de fonds pour élargir cette cohorte.
- Communiquer avec le public canadien via différents médias pour soutenir la collecte de fonds, le recrutement de personnel, l'engagement envers l'Association et le plaidoyer de MSF.
- Engager des décideurs et des entités influentes pour orienter les discussions politiques en appui au travail humanitaire.
- Entretenir des relations et des partenariats pertinents pour faire avancer les objectifs stratégiques de MSF Canada.

REPRÉSENTATION
PUBLIQUE,
PLAIDOYER ET
IMPACT SUR LES
POLITIQUES

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- En tant que membre *d'office* du conseil d'administration, le ou la DG relève du conseil d'administration et travaille en étroite collaboration avec la présidente pour élaborer des programmes destinés à aider le Conseil à assurer une surveillance et une gouvernance appropriées de MSF Canada.
- En collaboration avec le conseil d'administration, le ou la DG informe, engage et stimule les membres de l'Association sur les débats et les discussions qui ont cours dans le but de tirer parti d'un large bassin d'idées, d'énergie et de passion humanitaire.
- Ouverture à effectuer des visites sur le terrain et/ou de courtes missions pour se tenir au fait de la réalité du travail de MSF et fournir un soutien aux opérations, le cas échéant.

PROMOTION DE
L'ENGAGEMENT ET
D'UNE CONTRIBUTION
SIGNIFICATIVE ENVERS
L'ASSOCIATION

COMPÉTENCES, ATTRIBUTS ET EXPÉRIENCE SOUHAITÉS



FORMATION ET EXPÉRIENCE

- Minimum de 10 ans d'expérience à des postes comportant un niveau croissant de responsabilités dans une grande organisation humanitaire à but non lucratif.
- Minimum de 3 ans d'expérience de travail humanitaire de haut niveau dans des projets/opérations (expérience à MSF de préférence).
- Un diplôme de maîtrise, ou une combinaison de formation et d'expérience équivalente, en administration de la santé, en santé publique, en administration des affaires, en administration publique ou dans un domaine connexe, constitue un atout.
- La maîtrise du français (écrit et parlé) sera fortement privilégiée. D'autres compétences linguistiques seront considérées comme un atout.



EXIGENCES PHYSIQUES

- Exigences de voyage au Canada et à l'étranger.

COMPÉTENCES, ATTRIBUTS ET EXPÉRIENCE SOUHAITÉS



COMPÉTENCES ET APTITUDES

- Aptitude exceptionnelle pour la communication (verbale et écrite) et les présentations.
- Expérience de travail avec les conseils d'administration dans les processus de planification stratégique, un atout.
- Réputation en tant que solide gestionnaire de personnes, de bâtisseur d'équipes et de talents, et de leader qui s'engage à créer une organisation plus équitable, diversifiée et inclusive.
- Intelligence sociale et émotionnelle avancée; capacité à la réflexion; combinaison de confiance et de sensibilité dans son approche auprès des gens.
- Intelligence vive, rapidité d'apprentissage, capacité à anticiper les besoins et les problèmes et à élaborer de manière proactive des solutions créatives.
- Motivation nourrie par le but et les résultats, ainsi que par des objectifs organisationnels ambitieux.
- Personne authentique, humble et terre-à-terre, avec une mentalité de service à la clientèle et un dévouement évident envers le personnel et la mission sociale plus large.



COORDONNÉES

Pour obtenir de plus amples renseignements à propos de ce poste, veuillez communiquer avec **Cameron Wilson** de WATSON Advisors à cameron@watsoninc.ca ou avec **Hilary Frost** à hilary@watsoninc.ca.

DÉNI DE RESPONSABILITÉ

Le présent document vise à fournir des renseignements généraux sur MSF Canada dans le but d'informer les personnes ayant un intérêt envers le poste en question et ne saurait constituer des représentations juridiques contraignantes ou des obligations contractuelles. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées.